

Forretningsbetingelser

Version 6. oktober 2026.

Indledning

Nærværende forretningsbetingelser, samt aftalebreve, forudgående korrespondance samt skriftlige ændringer hertil udgør den samlede aftale ("Aftalen") mellem kunden ("Kunden") og KvalitetsRevision Partnerselskab, CVR-nr. 36 48 02 54 ("KvalitetsRevision"). I tilfælde af uoverensstemmelse mellem forretningsbetingelserne og et aftalebrev, har aftalebrevet forrang.

Kundens egne forretningsbetingelser gælder kun, hvis KvalitetsRevision udtrykkeligt har accepteret dem skriftligt.

1. KvalitetsRevisions ydelser

KvalitetsRevisions ydelser ("Ydelsen") omfatter revision, regnskabsassistance, bogføring, lønbehandling, skattemæssig rådgivning og øvrig erhvervsrelateret rådgivning.

Ydelsens præcise indhold og omfang fremgår af aftalebrev, tilbud eller anden skriftlig aftale. Udvidelser eller ændringer af Ydelsen skal aftales skriftligt. KvalitetsRevision er berettiget til at justere honoraret i tilfælde af ændrede forudsætninger eller behov for merarbejde.

Hvis der ikke udtrykkeligt er aftalt et endeligt leveringstidspunkt, er alle angivne datoer alene vejledende.

KvalitetsRevision vil tilstræbe at levere Ydelsen i overensstemmelse med en aftalt tidsplan og i høj faglig kvalitet. Hvis særlige personer er angivet som ansvarlige for levering, kan KvalitetsRevision udskifte disse med andre medarbejdere af tilsvarende kompetence.

Enhver rådgivning, vurdering eller anbefaling afgivet af KvalitetsRevision er baseret på de forhold og den lovgivning, der gælder på tidspunktet for rådgivningen. KvalitetsRevision har ingen pligt til at opdatere anbefalinger, konklusioner samt øvrige udtalelser eller dokumenter efterfølgende, medmindre det aftales særskilt.

2. Kvalitetssikring og klager

KvalitetsRevision er underlagt kravene i revisorloven, hvidvaskloven, databeskyttelsesforordningen (GDPR) og Revisortilsynets regler. Alle ydelser udføres i overensstemmelse med virksomhedens interne procedurer for kvalitetssikring.

I forbindelse med lovpligtige kontroller eller løbende overvågning i medfør af lov om hvidvask mv. kan KvalitetsRevision i nødvendigt omfang videregive fortrolige oplysninger til relevante myndigheder. Disse er underlagt fortrolighedsforpligtelse og må alene anvende oplysningerne til kontrolformål.

KvalitetsRevision forpligter sig til at undersøge enhver klage grundigt og inden for rimelig tid. Kunden skal reklamere skriftligt inden for rimelig tid efter, at eventuelle fejl eller mangler er eller burde være opdaget. Undlader Kunden dette, bortfalder retten til afhjælpning. Ved berettigede klager udbedres manglen uden beregning.

3. Samarbejde og Kundens pligter

Et effektivt samarbejde er en forudsætning for levering af Ydelsen. Kunden skal sikre, at KvalitetsRevision får rettidig adgang til alt relevant materiale, digitale autorisationer og alle nødvendige oplysninger.

Kunden er ansvarlig for rigtigheden og fuldstændigheden af de oplysninger, der stilles til rådighed. KvalitetsRevision kan ikke gøres ansvarlig for tab, som skyldes forkerte, ufuldstændige eller forsinkede oplysninger fra Kunden eller dennes rådgivere.

Eventuelt merarbejde som følge heraf faktureres efter gældende timesatser. KvalitetsRevision opfordrer i denne forbindelse Kunden til at jævnligt besøge sin digitale postkasse, således at relevante oplysninger kan indsendes til KvalitetsRevision rettidigt.

4. Pris og betaling

Medmindre andet er aftalt, beregnes honoraret efter medgået tid på baggrund af de medarbejdere, der deltager i opgaven. Timesatser reguleres løbende uden særskilt varsel. Aftalte faste honorarer eller honoraroverslag kan reguleres, hvis: (a) forudsætningerne ændres, (b) de oprindelige forudsætninger viser sig urigtige eller ufuldstændige, eller (c) Kunden ikke overholder sine forpligtelser efter afsnit 3.

Betalingsbetingelserne er netto 8 dage fra fakturadato. Ved forsinket betaling pålægges rente med 1,25 % pr. måned. KvalitetsRevision er berettiget til at tilbageholde materiale og Ydelser, hvis betaling udebliver.

Udlæg, rejse- og opholdsudgifter samt andre direkte omkostninger faktureres særskilt. I tilfælde af ophør har KvalitetsRevision krav på honorar for alt arbejde udført frem til ophørstidspunktet.

KvalitetsRevision forbeholder sig retten til at fakturere honorar, hertil acontofakturaer, der indebærer omkostninger og udlæg månedsvis bagud. Hertil kan større omkostninger og udlæg faktureres straks ved afholdelse. KvalitetsRevision forbeholder sig ret til i særlige tilfælde at kræve forudbetaling eller anden sikkerhed for betalingen, såfremt dette vurderes nødvendigt.

I de tilfælde, hvor KvalitetsRevision udfører administration, bogføring og/eller lønbehandling for Kunden, kan der blive faktureret særskilt for nødvendige systemlicenser

og adgangsrettigheder i forbindelse med levering af ydelsen. Hvis KvalitetsRevision arbejder i egne systemer på vegne af Kunden, faktureres omkostningen til licensen tilsvarende. Visse tillægsydelser faktureres særskilt, herunder – men ikke begrænset til – digital indberetning af årsrapport i XBRL-format og opfyldelse af forpligtelser efter hvidvasklovens kundekendskabsprocedurer. KvalitetsRevision kan endvidere fakturere for brug af hjælpesystemer til lovpligtige controller, herunder KYC/hvidvask, tidsregistreringssystemer mv.

5. Ansvar og ansvarsbegrænsning

KvalitetsRevision er ansvarlig for udført arbejde i overensstemmelse med dansk rets almindelige regler. Ansvaret omfatter dog alene direkte tab og ikke indirekte tab, herunder driftstab, tab af data, goodwill, fortjeneste eller følgeskader.

KvalitetsRevisions samlede ansvar kan ikke overstige fem gange det fakturerede og betalte honorar for den pågældende Ydelse. Såfremt Kunden ikke har betalt for den pågældende Ydelse kan der ikke rettes krav imod KvalitetsRevision.

KvalitetsRevision kan ikke holdes ansvarlig for tab, der skyldes urigtige eller ufuldstændige oplysninger fra Kunden, eller som er forårsaget af tredjemand. Virksomheden er heller ikke ansvarlig for mundtlige rapporteringer eller udkast, der senere erstattes af endelige produkter, samt for forhold som ikke kunne forudses på tidspunktet for arbejdets udførelse.

KvalitetsRevisions arbejde er ikke udarbejdet til brug for 3. mand og KvalitetsRevision påtager sig intet Ansvar overfor 3. mand, som måtte få adgang til materialet.

6. Fortrolighed

Parterne er gensidigt forpligtet til at behandle alle oplysninger, de modtager om den anden part, fortroligt. Fortrolighedsforpligtelsen gælder både under og efter aftalens ophør. Oplysninger må ikke videregives til tredjemand uden forudgående skriftligt samtykke, medmindre videregivelsen er påkrævet ved lov, af en offentlig myndighed eller er nødvendig for at opfylde en retlig forpligtelse, herunder også videregivelse som sker til anden rådgiver under fortrolighedsforpligtelse som nødvendighed for opgavens udførelse.

KvalitetsRevisions medarbejdere er underlagt tavshedspligt i henhold til revisorloven og skal til enhver tid håndtere kundedata og fortrolige dokumenter sikkert. KvalitetsRevision kan ikke gøres ansvarlig for sikkerhedsbrud forårsaget af tredjemand eller elektroniske systemfejl, der ligger uden for virksomhedens kontrol.

KvalitetsRevision er berettiget til at anvende Kundens navn og en generel beskrivelse af opgaven i sin markedsføring, medmindre Kunden udtrykkeligt har frabedt sig dette skriftligt.

7. Brugs-, ejendoms- og ophavsret

KvalitetsRevision bevarer ejendomsretten og ophavsretten til alt materiale, metoder, skabeloner og værktøjer, der udvikles eller anvendes i forbindelse med levering af Ydelsen. Kunden får en ikke-eksklusiv brugsret til resultaterne af arbejdet, udelukkende til eget brug.

Materialet må ikke ændres, kopieres eller videregives til tredjemand uden skriftlig tilladelse fra KvalitetsRevision.

Hvis arbejdet indeholder elementer, der er baseret på tredjemands rettigheder (f.eks. software eller standardværktøjer), vil Kunden opnå de brugsrettigheder, der følger af tredjemandens licensbetingelser.

Rådgivning leveres kun til Kunden og kun til det konkrete formål og kan ikke benyttes i anden sammenhæng eller af 3. mand.

8. Interessekonflikter

KvalitetsRevision foretager kontrol for mulige interessekonflikter før nye opgaver påtages. Hvis der identificeres faktiske eller potentielle interessekonflikter, vil KvalitetsRevision straks informere Kunden og søge at finde en løsning, som sikrer, at arbejdet kan udføres i overensstemmelse med lovgivningen og revisorers etiske regler. Hvis en tilfredsstillende løsning ikke kan findes, forbeholder KvalitetsRevision sig ret til at afslå eller ophøre med opgaven.

Kunden skal ligeledes informere KvalitetsRevision, hvis der opstår forhold, der kan give anledning til en interessekonflikt eller påvirke uafhængigheden.

9. Forebyggelse af hvidvask og finansiering af terrorisme

KvalitetsRevision er som revisionsvirksomhed underlagt hvidvaskloven.

Som led i etablering af kundeforholdet er KvalitetsRevision forpligtet til at indhente og opbevare oplysninger om Kunden.

KvalitetsRevision indhenter i den forbindelse lovpligtige legitimationsoplysninger, selskabsdokumenter, ejeroplysninger og øvrige lovpligtige og relevante informationer.

Kunden er forpligtet til at medvirke til opfyldelsen af disse krav og til løbende at give KvalitetsRevision de oplysninger og den dokumentation, der måtte være nødvendig for at opfylde lovgivningen, og Kundens manglende medvirken hertil anses som en væsentlig misligholdelse af Aftalen, jf. pkt. 13.

Hvis KvalitetsRevision ikke modtager den nødvendige dokumentation og de nødvendige informationer med henblik på at efterleve sine forpligtelser efter hvidvaskloven, er KvalitetsRevision berettiget til at afvise eller ophøre med at levere Ydelsen uden ansvar.

KvalitetsRevision er efter hvidvaskloven forpligtet til at underrette Hvidvasksekretariatet i tilfælde af mistanke om hvidvask eller finansiering af terrorisme. KvalitetsRevision må i sådanne tilfælde ikke orientere Kunden om, at en undersøgelse eller underretning har fundet sted.

Oplysninger indhentet i forbindelse med kundekendskabsprocedurer opbevares i overensstemmelse med hvidvasklovens regler.

10. Persondata

KvalitetsRevision behandler personoplysninger i overensstemmelse med EU's databeskyttelsesforordning (GDPR), databeskyttelsesloven og relevante branchespecifikke regler. Ved revision og erklæringsopgaver fungerer KvalitetsRevision som selvstændig dataansvarlig, mens virksomheden ved lønadministration, bogføring og relaterede services fungerer som databehandler.

Der er indgået særskilte databehandleraftaler for de ydelser, hvor KvalitetsRevision er databehandler. Der henvises til disse. Kunden er ansvarlig for, at de oplysninger, der overdrages til KvalitetsRevision, er korrekte og lovligt indsamlede. KvalitetsRevision anvender kun databehandlere, der opfylder kravene i GDPR, og sikrer passende tekniske og organisatoriske foranstaltninger til beskyttelse af oplysninger.

Virksomheden har interne politikker for behandling af personoplysninger og dataetik, som kan rekvireres eller findes på KvalitetsRevisions hjemmeside.

11. Elektronisk kommunikation

Parterne accepterer, at kommunikation og udveksling af materiale kan foregå elektronisk, herunder via e-mail og digitale platforme. KvalitetsRevision træffer rimelige sikkerhedsforanstaltninger, men Kunden anerkender, at elektronisk kommunikation kan være usikker, og at KvalitetsRevision ikke kan holdes ansvarlig for tab, forsinkelse, uautoriseret adgang eller datatab som følge heraf.

Kunden er selv ansvarlig for at beskytte egne systemer mod virus og uautoriseret adgang. KvalitetsRevision og KvalitetsRevisions underleverandører er ikke ansvarlige for eventuelle fejl, tab af data mv., uautoriseret adgang, virus, ødelæggelse m.v. i forbindelse med elektronisk kommunikation, under forudsætning for at lovgivningens krav til sikkerhed omkring dette er overholdt.

Kunden accepterer at KvalitetsRevision kan fremsende nyhedsbreve med relevant information.

12. Aftalens ophør

Aftalen ophører, når den aftalte Ydelse er leveret, medmindre andet fremgår af aftalebrevet. Begge parter kan opsige aftalen med øjeblikkelig virkning. Ved ophør skal Kunden betale for alt udført arbejde og eventuelle udlæg frem til ophørstidspunktet, herunder rimelige omkostninger afledt af Aftalens ophør.

KvalitetsRevision kan endvidere opsige aftalen med øjeblikkelig virkning, hvis det vurderes, at fortsættelse af samarbejdet vil være i strid med lovgivning, revisorers uafhængighedsregler eller virksomhedens interne politikker. Kunden har i sådanne tilfælde krav på afregning for udført arbejde frem til ophøret.

13. Overdragelse

Ingen af parterne kan overdrage rettigheder eller forpligtelser i henhold til Aftalen uden skriftligt samtykke fra den anden part. KvalitetsRevision kan dog som led i hel eller delvis virksomhedsoverdragelse overføre aftaler til en anden revisionsvirksomhed, forudsat at dette ikke medfører væsentlig ulempe for Kunden.

14. Misligholdelse

Hvis en part væsentligt misligholder sine forpligtelser, kan den anden part hæve aftalen, medmindre misligholdelsen afhjælpes inden 14 dage efter skriftligt påkrav. Manglende betaling anses altid som væsentlig misligholdelse, der berettiger KvalitetsRevision til straks at ophæve aftalen og tilbageholde materiale, indtil betaling er modtaget.

Ved væsentlig misligholdelse kan den ikke-misligholdende part kræve erstatning efter dansk rets almindelige regler, dog inden for de ansvarsbegrænsninger, der følger af afsnit 5.

15. Force majeure

KvalitetsRevision er fritaget for ansvar for manglende eller forsinket opfyldelse af sine forpligtelser, når dette skyldes forhold uden for virksomhedens rimelige kontrol, herunder, men ikke begrænset til, naturkatastrofer, krig, strejker, sygdom, pandemier, cyberangreb, nedbrud i IT-systemer, leverandørsvigt eller offentlige restriktioner. Forpligtelsen genindtræder, når hindringen ophører.

16. Lovvalg og værneting

Aftalen er underlagt dansk ret. Enhver tvist, der måtte opstå i forbindelse med Aftalen, skal afgøres ved de danske domstole med KvalitetsRevisions hjemsted som værneting. Hvis nogen del af Aftalen kendes ugyldig, påvirker dette ikke gyldigheden af de øvrige bestemmelser, som forbliver fuldt ud gældende.